

Κάρτα Δημότη

Οδηγίες Υποβολής Αίτησης και Χρήσιμες Πληροφορίες

Ο Δήμος Ηρακλείου Αττικής, στο πλαίσιο του ψηφιακού εκσυγχρονισμού και της βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πολιτών, παρέχει τη δυνατότητα υποβολής αίτησης για την έκδοση της **Κάρτας Δημότη** μέσω της πλατφόρμας Nonoville.

Πώς υποβάλλετε αίτηση

Οι δημότες μπορούν να υποβάλουν την αίτησή τους με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω της εφαρμογής Nonoville (mobile app), διαθέσιμη σε [Google Play](#) και [App Store](#)
- Μέσω της <https://webapp.nonoville.com/> (web app) στην ιστοσελίδα του Δήμου

Η διαδικασία είναι πλήρως ψηφιακή και δεν απαιτεί φυσική παρουσία στις υπηρεσίες του Δήμου.

Διαδικασία υποβολής

Για την ολοκλήρωση της αίτησης, οι ενδιαφερόμενοι:

1. Συμπληρώνουν τα απαραίτητα προσωπικά στοιχεία
2. Επισυνάπτουν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά:
 - Πιστοποιητικό γέννησης
 - Πρόσφατη φωτογραφία
3. Υποβάλλουν την αίτηση στον Δήμο

Μετά την υποβολή, οι δημότες ενημερώνονται για την πορεία και την έγκριση της αίτησής τους μέσω της εφαρμογής, καθώς και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Παραλαβή Κάρτας Δημότη

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Κάρτα Δημότη εκδίδεται σε ψηφιακή μορφή:

- Σε περίπτωση υποβολής αίτησης μέσω της εφαρμογής Nonoville για κινητές συσκευές (mobile app):
Η κάρτα αποθηκεύεται απευθείας στην εφαρμογή και διαθέτει μοναδικό QR code για άμεση χρήση.
- Σε περίπτωση υποβολής αίτησης μέσω της web εφαρμογής (web app):
Η κάρτα επίσης αποθηκεύεται απευθείας στη web εφαρμογή και διαθέτει μοναδικό QR code.
Για την απομακρυσμένη πρόσβαση και χρήση της Κάρτας Δημότη, όμως, απαιτείται η εγκατάσταση της εφαρμογής Nonoville στο κινητό τηλέφωνο του δημότη.

- Σε περίπτωση εξυπηρέτησης μέσω του Δήμου (τηλεφωνικά ή με φυσική παρουσία):
Η κάρτα αποστέλλεται στον δημότη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή μπορεί να παραληφθεί εκτυπωμένη από την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου.

Τι προσφέρει η Κάρτα Δημότη

Η Κάρτα Δημότη θα παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες, εκπτώσεις και προνόμια, τα οποία θα εμπλουτίζονται και θα εξελίσσονται διαρκώς, στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υπηρεσιών του Δήμου.

Ο Δήμος Ηρακλείου Αττικής συνεχίζει να επενδύει σε σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και τη βελτίωση της καθημερινότητάς τους.