



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

novoville
Εξυπνες Πύλες, Ένοργες Πύλες



Κάρτα Δημότη

Οδηγίες χρήσης

Απόκτησε εύκολα και ψηφιακά
την Κάρτα Δημότη, μέσα από
την εφαρμογή **Novoville**.





ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

novoville
Εξυμνας Πόλεις, Ενεργεί Πνύτας



Πριν ξεκινήσετε...

Για να ολοκληρώσετε εύκολα και γρήγορα την αίτησή σας, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμα τα παρακάτω:



Πιστοποιητικό γέννησης

(αν δεν την έχετε διαθέσιμη, μπορείτε να την εκδώσετε και να την κατεβάσετε δωρεάν από το gov.gr)



Μία πρόσφατη φωτογραφία τύπου ταυτότητας



Τη διεύθυνση email σας



Το κινητό σας τηλέφωνο



Χρήσιμες συμβουλές



Συμπληρώστε όλα τα υποχρεωτικά πεδία.



Επισυνάψτε ευκρινή **δικαιολογητικά**.



Ελέγξτε το email σας πριν την υποβολή.



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

novoville
Εξυπηρέτηση Πολιτών, Ενέργειες Πολιτών



1 Βήμα 1

Κατεβάστε την εφαρμογή Novoville

Η Κάρτα Δημότη είναι διαθέσιμη
μέσα από την εφαρμογή Novoville,
η οποία είναι δωρεάν.



Κατεβάστε
την εφαρμογή
Novoville
σκανάροντας το
παραπάνω QR Code.



Λήψη από το
App Store



ΑΠΟΚΤΗΤΕ ΤΟ ΣΤΟ
Google Play



Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη
για κινητά με Android 8.0+
και iOS 13.0+.





ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

novonville
Εγγραφή, Απολογισμός, Διαχείριση

2

Βήμα 2

Ανοίξτε την εφαρμογή **Novonville**

Μετά την εγκατάσταση, ανοίξτε την εφαρμογή και δημιουργήστε τον λογαριασμό σας, συμπληρώνοντας τα στοιχεία σας.

The screenshot shows the 'novonville' app interface for account creation. The title is 'Δημιουργία λογαριασμού' (Create account). Below the title are five input fields: 'Όνομα' (Name), 'Επίθετο' (Surname), 'Email', 'Κινητό τηλέφωνο' (Mobile phone), and 'Κωδικός πρόσβασης' (Access code). At the bottom is a blue button labeled 'Εγγραφή' (Register).



Συμπληρώστε τα προσωπικά σας στοιχεία.



Θα λάβετε email επιβεβαίωσης.



Ενεργοποιήστε τον λογαριασμό σας ακολουθώντας τον σύνδεσμο στο email.



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

novoville
Εγγραφή Πολίτη, Εγγραφή Πολίτη

3 Βήμα 3

Επιβεβαιώστε το email σας

Μετά τη δημιουργία
λογαριασμού, θα λάβετε
email επιβεβαίωσης.



Θα λάβετε email
με σύνδεσμο επιβεβαίωσης.



Πατήστε τον σύνδεσμο
για να ενεργοποιήσετε
τον λογαριασμό σας.



Η Κάρτα Δημότη θα εμφανιστεί
αυτόματα στον λογαριασμό σας
στο Novoville.



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

novoville
Εξυπηρέτηση Πολιτών, Ενέργειες Πολιτών

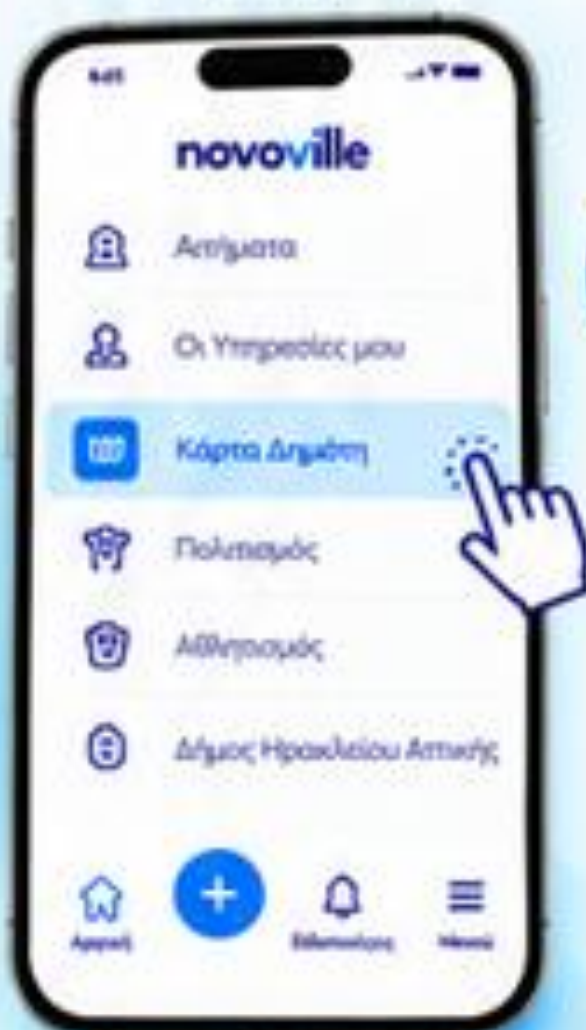


4

Βήμα 4

Ολοκληρώστε την αρχική ρύθμιση της εφαρμογής

Συμπληρώστε τα προφίλ σας
και τα βασικά στοιχεία
στην εφαρμογή.



Πατήστε
«Κάρτα Δημότη»
στο μενού
της εφαρμογής
και συμπληρώστε
τα απαραίτητα
στοιχεία.



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

novoville
Είμαστε Πάντα, Έντονα Πάντα

5

Βήμα 5

Συμπληρώστε την αίτηση

Συμπληρώστε όλα τα
υποχρεωτικά πεδία και
επισυνάψτε τα **δικαιολογητικά**

The smartphone screen displays the 'novoville' app interface for the 'Αίτηση' (Application) section. It includes input fields for 'Όνομα', 'Επώνυμο', 'Αριθμός ταυτότητας', and 'Αριθμός τηλεφώνου'. Below these is a section for 'Δικαιολογητικά' (Attachments) with a button labeled 'Ανέβασμα εγγράφων (φωτογραφία ταυτότητας)'.



Συμπληρώστε
όλα τα
υποχρεωτικά
πεδία.



Ανεβάστε
φωτογραφία
της ταυτότητάς σας



Ελέγξτε την αίτησή
σας και πατήστε
«Υποβολή».



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

novoville
Εξυπηρέτηση Πολιτών, Ενσωματωμένη



6

Βήμα 6

Υποβάλετε την αίτησή σας

Μετά την υποβολή της αίτησης,
θα ενημερωθείτε με email
όταν εγκριθεί η Κάρτα Δημότη.



Θα λάβετε email
για την έγκριση.



Θα ενημερωθείτε
και από την
εφαρμογή.



Η Κάρτα Δημότη
θα εμφανιστεί αυτόματα
στον λογαριασμό σας



Χρήσιμες πληροφορίες



Η Κάρτα Δημότη εκδίδεται και για ανήλικα παιδιά, με τη χρήση του ΑΜΚΑ τους.



Για τεχνικά θέματα ή βοήθεια, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της εφαρμογής **Novoville**.



Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του Δήμου Ηρακλείου Αττικής www.iraklio.gr



Σκανάρετε
για περισσότερες
πληροφορίες
στο
www.iraklio.gr