



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ



Δήμος έξυπνος,
πράσινος,
φιλικός.

Saved to this PC

Κάρτα Δημοτη

εύκολα • γρήγορα • ψηφιακά

Όλες οι υπηρεσίες του Δήμου στο κινητό σας.



Ψηφιακή
εξυπηρέτηση



Προνόμια &
εκπτώσεις



Κοντά στον
δημότη



Ασφάλεια &
εμπιστοσύνη



Σημαντική πληροφορία

Η Κάρτα Δημότη εκδίδεται
και για **ανήλικα** παιδιά,
με τη χρήση του **ΑΜΚΑ** τους.



Μάθετε περισσότερα:

www.iraklio.gr

Ακολουθήστε μας:



Επικοινωνήστε μαζί μας:

213 2000 100

Όμορφη πόλη
σύγχρονη πόλη!





ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Κάρτα Δημότη

— ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ —



Ακολουθήστε τα παρακάτω απλά βήματα για να υποβάλετε την αίτησή σας
εύκολα και γρήγορα!



Πριν ξεκινήσετε...

Για να ολοκληρώσετε εύκολα και γρήγορα την αίτησή σας,
βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμα:



Πιστοποιητικό γέννησης

(αν δεν την έχετε διαθέσιμη,
μπορείτε να την εκδώσετε
και να την κατεβάσετε δωρεάν
από το gov.gr)



Μία πρόσφατη φωτογραφία τύπου ταυτότητας



Τη διεύθυνση email σας



Το κινητό σας τηλέφωνο



Χρήσιμη συμβουλή



Συμπληρώστε **όλα** τα
υποχρεωτικά πεδία.



Επισυνάψτε **ευκρινή**
δικαιολογητικά.



Ελέγξτε το **email** σας
πριν την υποβολή.



Η διαδικασία ολοκληρώνεται
σε **λίγα μόνο λεπτά!**



Απλά, γρήγορα
και με **ασφάλεια!**

Ακολουθήστε τα
επόμενα βήματα



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ
Κάρτα Δημότη
— ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ —



novoville

1

ΒΗΜΑ 1

Κατεβάστε την εφαρμογή **Novoville**

- 1 Επιλέξτε **Google Play** ή **App Store**.
- 2 Αναζητήστε την εφαρμογή **Novoville**.
- 3 Πατήστε **Εγκατάσταση (Install)**.



Συμβουλή

Βεβαιωθείτε ότι εγκαθιστάτε την επίσημη εφαρμογή **Novoville**.



ΑΠΟ ΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΣΑΣ

Κατεβάστε την εφαρμογή απευθείας στο κινητό σας.



ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ

Μεταβείτε στην αρχική σελίδα:

<https://webapp.novoville.com/hello>



Απαιτείται
Android 8.0+ ή iOS 13.0+



Η διαδικασία ολοκληρώνεται σε **λίγα μόνο λεπτά!**



Απλά, γρήγορα και με **ασφάλεια!**

Ακολουθήστε τα επόμενα βήματα



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Κάρτα Δημότη

— ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ —



2

ΒΗΜΑ 2

Ανοίξτε την εφαρμογή Novonville

- 1 Πατήστε το εικονίδιο **Novonville** στην οθόνη του κινητού σας.
- 2 Συμπληρώστε το email σας και πατάτε **Continue**.
- 3 Ελέγξτε τα email σας. Μόλις το επιβεβαιώσετε, επιστρέψτε στην εφαρμογή και πατήστε **Continue**.



Συμβουλή

Αν δεν βλέπετε το email, ελέγξτε τον φάκελο Ανεπιθύμητα (Spam/Junk).

1

Πατήστε το εικονίδιο **Novonville**



2

Συμπληρώστε το email σας και πατάτε **Continue**



3

Ελέγξτε τα email σας, επιστρέψτε στην εφαρμογή και πατήστε **Continue**



Η διαδικασία ολοκληρώνεται σε **λίγα μόνο λεπτά!**



Απλά, γρήγορα και με **ασφάλεια!**

Ακολουθήστε τα επόμενα βήματα



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Κάρτα Δημότη

— ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ —



3

ΒΗΜΑ 3

Επιβεβαιώστε το email σας

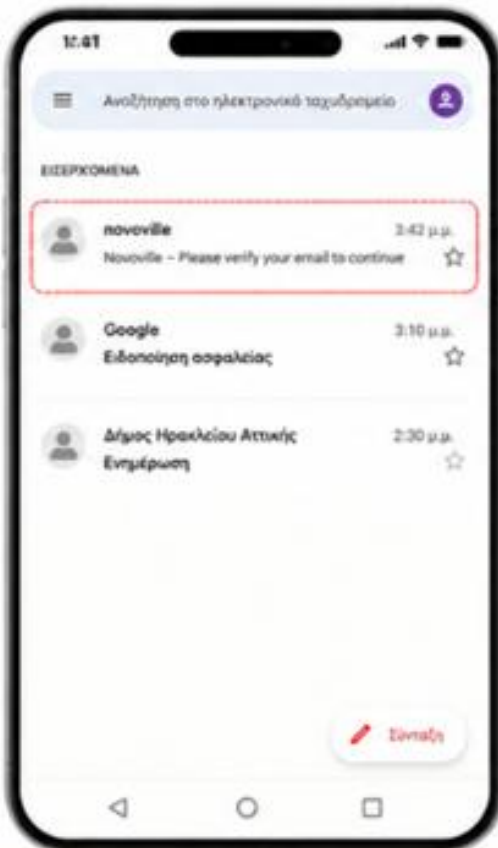
- 1 Ανοίξτε το email που λάβατε από τη Novoville.
- 2 Πατήστε στον σύνδεσμο "Verify my account".
- 3 Μόλις εμφανιστεί το μήνυμα "You are all set!", πατήστε "Open the app" για να επιστρέψετε στην εφαρμογή.



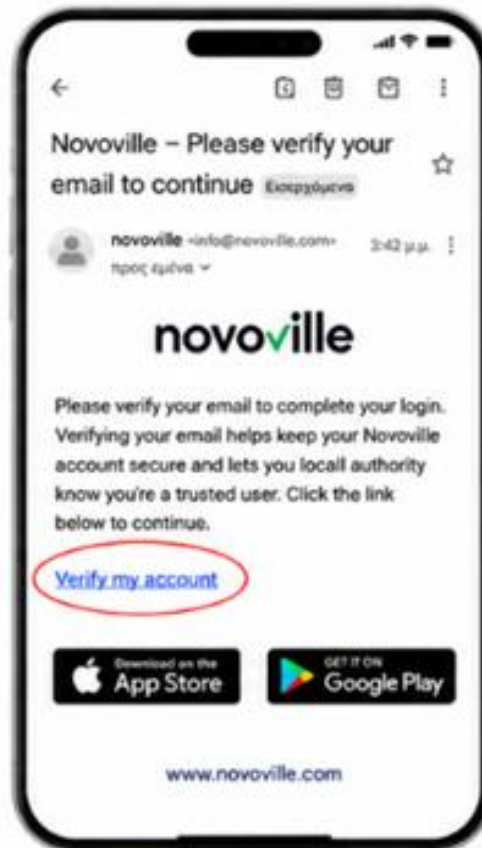
Συμβουλή

Αν δεν βλέπετε το email, ελέγξτε τον φάκελο Ανεπιθύμητα (Spam/Junk).

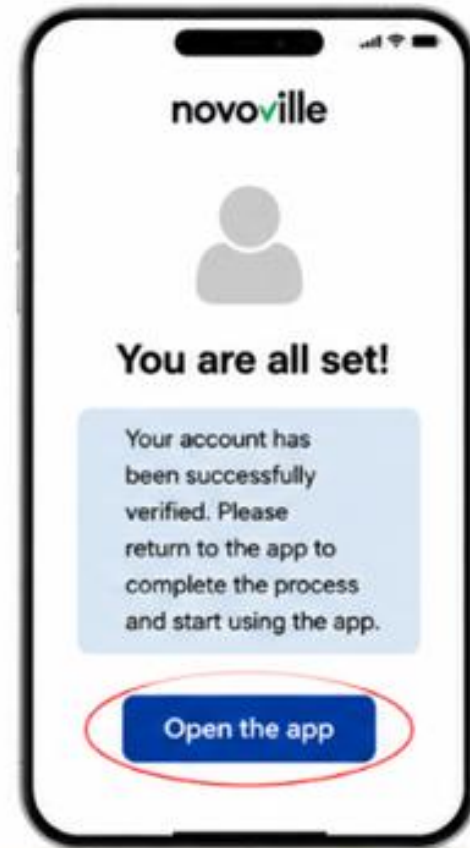
- 1 Ανοίξτε το email από τη Novoville



- 2 Πατήστε στον σύνδεσμο "Verify my account"



- 3 Πατήστε "Open the app" για να επιστρέψετε στην εφαρμογή



Η διαδικασία ολοκληρώνεται
σε **λίγα μόνο λεπτά!**



Απλά, γρήγορα
και με **ασφάλεια!**

Ακολουθήστε τα
επόμενα βήματα



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ Κάρτα Δημότη

— ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ —



4 ΒΗΜΑ 4

Ολοκληρώστε την
αρχική **ρύθμιση** της
εφαρμογής



Χρήσιμη συμβουλή



Επιτρέψτε τις γνωστοποιήσεις
της εφαρμογής.

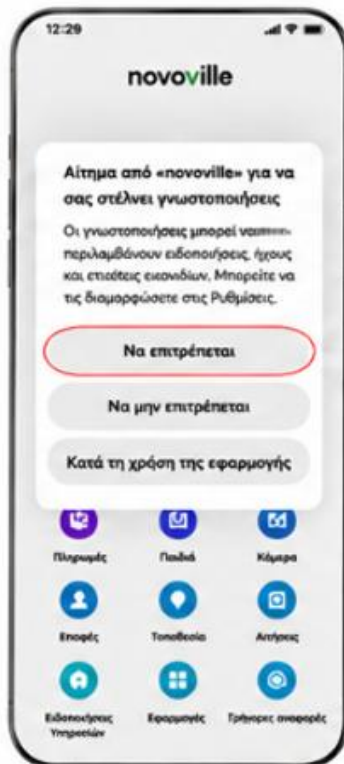


Επιτρέψτε την πρόσβαση στην
τοποθεσία «Μία φορά» ή
«Κατά τη χρήση».



Αν δεν εντοπιστεί αυτόματα
ο Δήμος, επιλέξτε από τη λίστα:
Δήμος Ηρακλείου Αττικής.

1 Γνωστοποιήσεις



Πατήστε
«Na επιτρέπεται»

2 Τοποθεσία



Επιλέξτε
«Na επιτραπεί μία φορά»
ή «Κατά τη χρήση της εφαρμογής»

3 Αυτόματη επιλογή Δήμου (προτεινόμενη διαδρομή)



Η εφαρμογή εντοπίζει αυτόματα
τον Δήμο Ηρακλείου Αττικής
και εμφανίζεται η αρχική σελίδα.

4 Εναλλακτική διαδρομή (αν δεν επιτρέψετε την τοποθεσία)



Εμφανίζεται η αρχική
σελίδα του Δήμου.



Η διαδικασία ολοκληρώνεται
σε **λίγα μόνο λεπτά!**



Απλά, γρήγορα
και με **ασφάλεια!**

Ακολουθήστε τα
επόμενα βήματα



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Κάρτα Δημότη

— ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ —



5 ΒΗΜΑ 5

Συμπληρώστε την αίτηση

1



Επιλέξτε Applications (Αιτήσεις)

Πατήστε Applications από την αρχική οθόνη της εφαρμογής.

2



Συμπληρώστε τα στοιχεία σας

Συμπληρώστε όλα τα υποχρεωτικά πεδία της αίτησης. Στη συνέχεια πατήστε **Next**.

3



Επισυνάψτε τα δικαιολογητικά

Ανεβάστε:

- Πιστοποιητικό Γέννησης
- Πρόσφατη φωτογραφία τύπου ταυτότητας ή διαβατηρίου

Στη συνέχεια πατήστε **Submit**.



Συμβουλή

Βεβαιωθείτε ότι όλα τα στοιχεία είναι σωστά και ότι έχουν επισυναφθεί και τα δύο απαιτούμενα αρχεία πριν πατήσετε Submit.

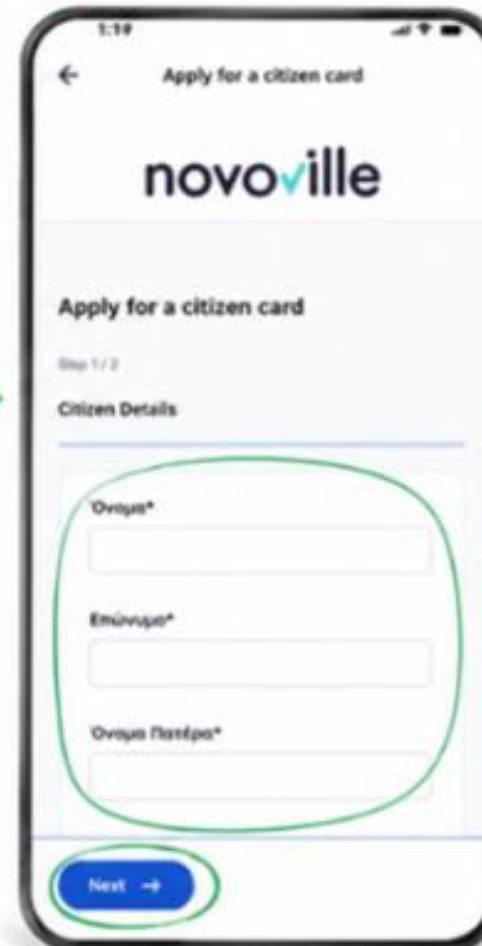
1

Επιλέξτε Applications



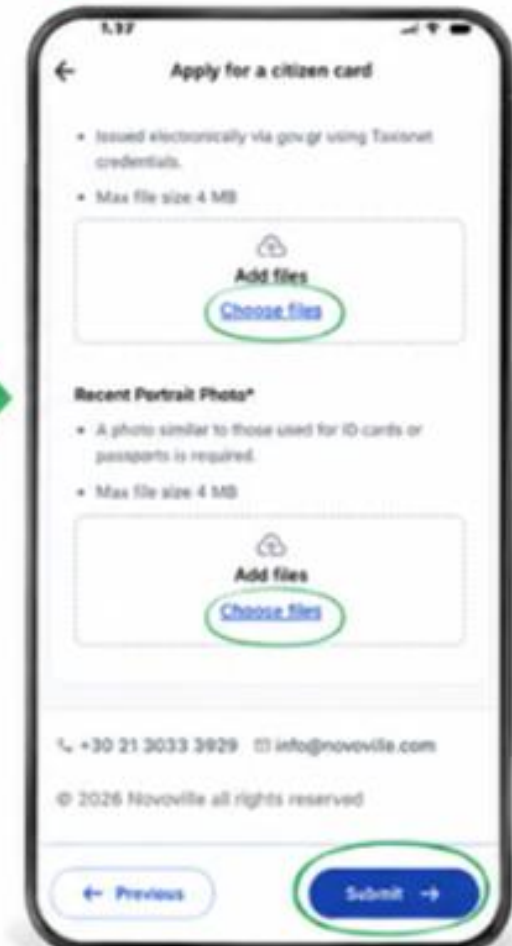
2

Συμπληρώστε τα στοιχεία σας



3

Επισυνάψτε τα δικαιολογητικά



Η διαδικασία ολοκληρώνεται
σε **λίγα μόνο λεπτά!**



Απλά, γρήγορα
και με **ασφάλεια!**

Ακολουθήστε τα
επόμενα βήματα



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Κάρτα Δημότη

— ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ —

6

ΒΗΜΑ 6

Υποβάλετε την αίτησή σας

1



Πατήστε Submit

Αφού συμπληρώσετε όλα τα στοιχεία και επισυνάψετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, πατήστε **Submit** για να υποβάλετε την αίτησή σας.

2



Η αίτηση υποβλήθηκε

Εμφανίζεται το μήνυμα επιτυχούς υποβολής.

3



Περιμένετε την έγκριση

Η αίτησή σας αποστέλλεται στον Δήμο Ηρακλείου Αττικής για έλεγχο.

Μόλις εγκριθεί:

- ✓ Θα ενημερωθείτε μέσω της εφαρμογής Nonoville.
- ✓ Θα λάβετε ενημέρωση και στο email που δηλώσατε.



Συμβουλή

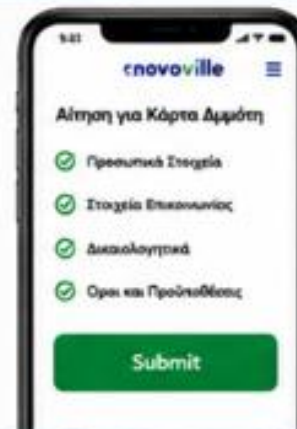
Μετά την έγκριση, η Κάρτα Δημότη θα εμφανιστεί αυτόματα στην εφαρμογή Nonoville και θα είναι έτοιμη για χρήση.



ΚΑΡΤΑ
ΔΗΜΟΤΗ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ



1



Πατήστε
το κουμπί
Submit
για να
υποβάλετε
την αίτησή σας.



2

Εμφανίζεται
το μήνυμα
επιτυχούς
υποβολής.



Success!

Your application was
successfully submitted!

OK



3

Η αίτησή σας
βρίσκεται σε έλεγχο
από τον Δήμο.

Θα ενημερωθείτε
μόλις εγκριθεί.



Η διαδικασία ολοκληρώνεται
σε **λίγα μόνο λεπτά!**



Απλά, γρήγορα
και με **ασφάλεια!**

Ακολουθήστε τα
επόμενα βήματα



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Κάρτα Δημότη

— ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ —



ΚΑΡΤΑ
ΔΗΜΟΤΗ

ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ



Χρήσιμες Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με:

- ✓ Την **Κάρτα Δημότη**
- ✓ Τις **ψηφιακές υπηρεσίες** του Δήμου
- ✓ Τα **προνόμια** και τις **εκπτώσεις** των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων
- ✓ Την **πορεία της αίτησής** σας
- ✓ Νέες **υπηρεσίες** και **δράσεις** του Δήμου



Επισκεφθείτε

www.iraklio.gr

και ενημερωθείτε για:

- Ανακοινώσεις
- Εκδηλώσεις
- Ψηφιακές Υπηρεσίες
- Προγράμματα του Δήμου
- Συχνές Ερωτήσεις (FAQ)



Σαρώστε για
περισσότερες
πληροφορίες



Χρήσιμη συμβουλή

Αποθηκεύστε την ιστοσελίδα του Δήμου στα αγαπημένα (Bookmarks) του φυλλομετρητή σας, ώστε να έχετε άμεση πρόσβαση στις υπηρεσίες και στις ανακοινώσεις του Δήμου.



213 2000100



ΕΠΙΣΗΜΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

Αναζήτηση

Επικοινωνία



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρχική

Ο Δήμος

Υπηρεσίες

Ενημέρωση

e-Υπηρεσίες

Επικοινωνία

ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Ενας Δήμος ανθρωποκεντρικός,
σύγχρονος και ψηφιακά έξυπνος.

Μάθετε περισσότερα

Κάρτα Δημότη

Μια κάρτα, πολλές δυνατότητες!



Ψηφιακές
Υπηρεσίες



Προνόμια &
Εκπτώσεις



Άμεση
Εξυπηρέτηση

Μάθετε περισσότερα



Από εδώ μπορείτε να ενημερώνεστε
για όλες τις υπηρεσίες και τις
δυνατότητες της Κάρτας Δημότη.

Γρήγορη Πρόσβαση



e-Υπηρεσίες



Ηλεκτρονικές
Πληρωμές



Αιτήματα
Πολιτών



Ενημέρωση
Πολιτών



Διαβουλεύσεις



Επικοινωνία



Ο Δήμος δίπλα σας,
εύκολα και **ψηφιακά**



Περισσότερες πληροφορίες στο
www.iraklio.gr



8

Ολοκλήρωση Οδηγού



ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ

Η Κάρτα Δημότη

στα χέρια σας!



Ψηφιακές υπηρεσίες για όλους



Ψηφιακή
εξυπηρέτηση



Προνόμια &
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ



Κοντά στον
δημότη



Ασφάλεια &
εμπιστοσύνη

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ



Νίκος Μπάμπαλος

Νίκος Μπάμπαλος
Δήμαρχος Ηρακλείου Αττικής



Με σεβασμό στον πολίτη
δημιουργούμε μια **όμορφη**,
σύγχρονη ανθρώπινη πόλη.

Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ

Αιμιλία Τζίβα

Αιμιλία Τζίβα
Αντιδήμαρχος Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
Ψηφιακής Πολιτικής & Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων

*Η πόλη μας
γίνεται καλύτερη
με τη συμμετοχή
όλων μας.*



Μάθετε περισσότερα:

www.iraklio.gr

Ακολουθήστε μας:



Επικοινωνήστε μαζί μας:

213 2000 100

*Όμορφη πόλη
σύγχρονη πόλη!*

